TECNO AI reconoce que la información, los datos, el conocimiento y los recursos tecnológicos constituyen activos fundamentales para el desarrollo de sus actividades relacionadas con la transformación digital, la consultoría, implementación, migración, integración y soporte de soluciones tecnológicas, especialmente en servicios en la nube, Microsoft 365, inteligencia artificial, automatización, seguridad de la información y desarrollo de soluciones empresariales. En consecuencia, se compromete a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información propia, de sus clientes y demás partes interesadas, durante todo su ciclo de vida.

Para ello, TECNO AI gestionará los riesgos de seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos personales, implementará controles acordes con su contexto organizacional y tecnológico, promoverá la seguridad desde el diseño en sus proyectos y servicios, fortalecerá la continuidad de sus operaciones y la capacidad de respuesta ante incidentes, y fomentará el uso seguro, ético y responsable de las tecnologías y herramientas de inteligencia artificial.

La Dirección promoverá una cultura de seguridad de la información mediante el fortalecimiento de las competencias y la toma de conciencia de empleados, contratistas, proveedores, aliados y demás usuarios de la información, asignando los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Asimismo, TECNO AI se compromete a cumplir los requisitos legales, regulatorios, contractuales y organizacionales aplicables, proteger los datos personales y la información confiada por sus clientes, evaluar periódicamente la eficacia de los controles implementados y mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, como parte integral de su direccionamiento estratégico y como marco de referencia para establecer sus objetivos de seguridad de la información.

Versión	Creado/ Aprobado/Revisado	Responsable	Descripción	Fecha
1.0	Creado	Alvaro Acevedo	Emisión inicial del documento	2026/09/28
1.0	Aprobado	Felipe Ossa	Aprobación formal	2026/09/28