Contenido

1. OBJETIVO 3
2. MARCO LEGAL APLICABLE 3
3. ALCANCE 3
4. GLOSARIO 4
5. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL 6
   5.1. Tratamiento de datos 7
   5.2. Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes 7
6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 8
   6.1. Generales 8
   6.2. Específicas 9
7. DERECHOS DEL TITULAR 9
8. NEGATIVA DE LA SOCIEDAD PARA ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR LOS DATOS PERSONALES 10
9. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR 11
   9.1. Deber de informar al titular 11
   9.2. Personas a quienes se les puede suministrar la información 12
   9.3. Obligaciones de Tecno AI S.A.S 12
10. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS 13
   10.1. Área competente 13
   10.2. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de la información 13
   10.3. Término para obtención de respuesta 14
11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES 14
12. AUTORIZACIÓN EXPRESA DE USO DE COOKIES 14

12.1. Definición y tipo de cookies 14

12.2. Normatividad vigente 15

12.3. Aceptación del uso de cookies 15

12.4. Desactivación o eliminación de cookies 15

12.5. Mecanismos de validación de seguridad (CAPTCHA) 16

13. CUMPLIMIENTO 17

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el tratamiento de datos personales y el manejo de cookies en las compañías del grupo, con el fin de garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos en los países donde operamos. Esta política aplica a empleados, clientes, proveedores, accionistas y terceros que participan en el desarrollo de nuestros negocios, y asegura el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, oposición, supresión y, cuando aplique, portabilidad de los datos personales almacenados en las bases de datos o sistemas de Tecno AI S.A.S. Adicionalmente, busca transparentar el uso de tecnologías de rastreo (como las cookies) y promover prácticas seguras en el manejo de la información dentro del grupo empresarial.

2. MARCO LEGAL APLICABLE

Esta política se construye en el marco de las regulaciones de cada país donde Tecno AI S.A.S tiene presencia, así:

- **Colombia**: en cumplimiento de los derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refieren los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y el Decreto 1074 de 2015.
- **Perú**: Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo 003-2013-JUS.
- **Panamá**: Ley 81 de 2019, sobre Protección de Datos Personales.

3. ALCANCE

Esta política aplica a accionistas, miembros de junta directiva, clientes, candidatos en proceso de selección, trabajadores, cónyuges e hijos de los trabajadores, socios comerciales, contratistas, proveedores de bienes y servicios y, en general, a terceros que tengan relación directa o indirecta con Tecno AI S.A.S.

Aplica, además, a todas las bases de datos, sitios web y archivos con información personal que se encuentren en los sistemas de Tecno AI S.A.S, en el marco legal descrito en el numeral 2 de este documento y en las demás normas que lo modifiquen o reglamenten.

4. GLOSARIO

- **Autoridad de protección de datos**: Entidad gubernamental encargada de supervisar el cumplimiento de las leyes de protección de datos en cada país (por ejemplo, la **Superintendencia de Industria y Comercio – SIC** en Colombia, la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales – ANPD** en Perú y la **Autoridad de Protección de Datos** en Panamá).
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Base de datos personales:** Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento, fácilmente accesible, gestionado y actualizado con la autorización previa del titular.
- **CAPTCHA:** Mecanismo de validación de seguridad que permite diferenciar si una interacción en un sitio web es realizada por una persona o por un programa automatizado, con el fin de prevenir fraude, accesos automatizados y uso indebido de formularios.
- **Clientes:** Personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, con las cuales Tecno AI S.A.S tiene una relación comercial.
- **Cookies:** Pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web, utilizados para recordar preferencias, analizar comportamiento y mejorar la experiencia.
- **Cookies analíticas:** Cookies que recopilan información sobre el uso del sitio web (por ejemplo, páginas visitadas y tiempo de navegación) con fines estadísticos.
- **Cookies de marketing:** Cookies utilizadas para rastrear el comportamiento del usuario y mostrarle publicidad personalizada.
- **Cookies esenciales:** Cookies necesarias para el funcionamiento básico del sitio web (por ejemplo, inicio de sesión, seguridad y mecanismos de validación de seguridad como CAPTCHA).
- **Dato personal:** Información que identifica o puede hacer identificable a una persona, como el nombre, el número de cédula de ciudadanía, la dirección, el correo electrónico, el número de teléfono, el estado civil, la imagen, los datos biométricos u otros similares.
- **Dato privado:** Dato que, por su naturaleza íntima o reservada, solo es relevante para el titular.
- **Dato público:** Dato que no es semiprivado, privado ni sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los relativos a la profesión u oficio del titular y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos

pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Dato semiprivado:** Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública, y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la Ley 1266 de 2008.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Entre ellos se encuentran los que revelen las convicciones políticas, religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. Para efectos de esta política, será cualquier tercero designado por Tecno AI S.A.S que realice el tratamiento de datos por su cuenta y en su nombre. En los eventos en que el responsable no actúe como encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el encargado.
- **IP (Dirección IP):** Identificador numérico asignado a un dispositivo conectado a internet, considerado dato personal en muchos contextos.
- **Oficial de privacidad o encargado del tratamiento:** Profesional de alto nivel que tendrá bajo su responsabilidad el desarrollo de las políticas requeridas para la protección de los datos personales y la implementación de buenas prácticas, así como la responsabilidad de advertir los riesgos asociados al tratamiento de datos personales.
- **Reclamo:** Solicitud del titular de la información, de sus causahabientes o de quien este autorice, para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales, o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Transferencia:** Tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor que, a su vez, es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

- **Transferencia internacional de datos:** Envío de datos personales a un país fuera de la jurisdicción original, sujeto a las regulaciones específicas de cada país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica su comunicación dentro o fuera del territorio colombiano, cuando tiene por objeto la realización de un tratamiento por parte del encargado, por cuenta del responsable.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o la supresión.
- **Usuario registrado:** Persona que ha creado una cuenta en los sistemas de la compañía y ha proporcionado sus datos personales para acceder a los servicios.
- **Violación de seguridad:** Incidente que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales (por ejemplo, ataques informáticos o accesos no autorizados).

5. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Tecno AI S.A.S, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales y con el fin de ejecutar adecuadamente sus actividades comerciales y fortalecer sus relaciones con terceros, realiza el tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, transferencia y supresión) de datos personales, incluidos datos sensibles, de las personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, entre ellas, sin limitarse a: trabajadores, clientes, proveedores, socios comerciales y terceros vinculados a sus operaciones a nivel nacional e internacional.

Igualmente, Tecno AI S.A.S protege especialmente, conforme a la ley, la privacidad de los datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como los que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, o que promuevan intereses de cualquier partido político o garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, o cualquier otro cuyo tratamiento requiera medidas reforzadas de seguridad para evitar riesgos de discriminación o afectación a la intimidad, a nivel nacional e internacional.

5.1. Tratamiento de datos

De acuerdo con los límites establecidos por las leyes mencionadas en el marco legal (numeral 2), Tecno AI S.A.S deberá tener en cuenta lo siguiente:

a. Que el titular de los datos otorgue su autorización previa, expresa e informada para su tratamiento, salvo en los casos en que la ley no exija dicha autorización.
b. Que el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular cuando este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En este último caso, los representantes legales deberán otorgar la autorización, salvo que ello contradiga el interés superior del titular (especialmente en el caso de menores de edad).
c. Que el tratamiento por parte de fundaciones, ONG, asociaciones religiosas, políticas o sindicales se efectúe en el curso de sus actividades legítimas. En el caso de Colombia, estas entidades deberán estar registradas ante la SIC si manejan datos sensibles.
d. Que los datos sean requeridos por autoridades, caso en el cual podrán tratarse sin autorización, bajo las condiciones establecidas en cada jurisdicción. Cuando el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica, deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de la identidad de los titulares (anonimización o uso de seudónimos).

5.2. Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes

El tratamiento de este tipo de datos personales requiere un especial respeto por los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

El uso de los datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido en Tecno AI S.A.S, salvo cuando se trate de datos de naturaleza pública y dicho tratamiento responda a los derechos fundamentales y al interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y los respete.

En virtud de lo anterior, en caso de que Tecno AI S.A.S llegue a tratar datos personales de niños, niñas y adolescentes, incluidos datos sensibles, deberá contar con la autorización expresa de sus padres o representantes legales.

En el evento en que un menor suministre sus datos sin la presencia de sus padres, Tecno AI S.A.S utilizará la información recaudada para contactar al padre o tutor y obtener la respectiva autorización. Si no es posible contactarlo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, o no se obtiene la autorización del padre o tutor, Tecno AI S.A.S procederá a eliminar la información del menor de las bases de datos de la compañía.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Se establecen los siguientes fines para el tratamiento de la información personal, según el perfil o rol del titular.

6.1. Generales

- Procesamiento y administración de los datos como cliente o usuario de Tecno AI S.A.S.
- Ofrecer, a través de medios propios o en conjunto con terceros, información sobre nuevos lanzamientos de productos y/o beneficios.
- Suministrar información adicional que beneficie la operación y/o manipulación de nuestros productos en caso de inconvenientes o fallas.
- Notificar información de interés cuando el titular la haya solicitado.
- Estudiar y almacenar la información asociada a solicitudes de nuestros productos que sea necesaria para establecer la relación comercial con futuros clientes.
- Atender solicitudes, quejas o reclamos.
- Enviar comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de Tecno AI S.A.S, noticias e información útil para el ejercicio profesional, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos y servicios y/o los productos y servicios de nuestros socios comerciales.
- Fines estadísticos, de mercadeo o de análisis relacional de información, investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.
- Compartir sus datos personales, incluida su transferencia y transmisión a terceros países, para fines relacionados con la operación, de conformidad con los estándares fijados por la SIC sobre la materia.
- Uso para asuntos de seguridad y protección al interior de las instalaciones de la compañía.

- Prevención de fraude, accesos automatizados y uso indebido de formularios, así como la protección de la seguridad de los sitios web de Tecno AI S.A.S.
- Envío de correspondencia.
- Uso para fines legales, administrativos y comerciales.
- Reporte a entidades de control.
- Uso con fines comerciales de los correos electrónicos, mensajes de texto (SMS, WhatsApp y/o MMS) o cualquier otro medio de contacto, análogo o digital, de los titulares.
- Uso y tratamiento de la imagen para incluirla en fotografías, procedimientos análogos a la fotografía y producciones audiovisuales (videos), así como en lo relacionado con los derechos de autor, los derechos conexos y, en general, todos aquellos derechos de propiedad intelectual vinculados con el derecho de imagen.

6.2. Específicas

- Accionistas y junta directiva: atención, control, almacenamiento, aseguramiento, comunicación, acreditación, capacitación, registro, tramitación, procesamiento, autorización, consolidación y análisis de las actividades y estrategias en las que se relacionan con Tecno AI S.A.S.
- Empleados, candidatos, funcionarios y/o pensionados: comunicación, almacenamiento, capacitación, registro, procesamiento, autorización, consolidación, análisis y reporte de la información y de las actividades en las que se relacionan con Tecno AI S.A.S.
- Contratistas y sus empleados: registro, almacenamiento, consolidación, formalización y ejecución de contratos, y difusión y control de la información en la que se relacionan o vinculan con Tecno AI S.A.S.
- Clientes y proveedores: comunicación, almacenamiento, registro, actualización, mercadeo, relacionamiento, acreditación, atención y aseguramiento de la información o actuación relacionada con Tecno AI S.A.S.

7. DERECHOS DEL TITULAR

En todo tratamiento de datos personales, Tecno AI S.A.S respetará los derechos de los titulares. Para efectos de la presente política, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, o frente a aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado, de conformidad con las normas que lo reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Tecno AI S.A.S, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud del titular, respecto del uso dado a sus datos personales.
- Presentar ante la SIC quejas por infracciones, según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen, supriman o deroguen.
- Revocar en cualquier momento la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la SIC determine que, en el proceso de tratamiento de la información, Tecno AI S.A.S ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder de forma gratuita a los datos personales que voluntariamente decidió compartir con Tecno AI S.A.S y que hayan sido objeto de tratamiento.

De acuerdo con el objeto de esta declaración, el titular, en relación con sus datos personales no públicos, tiene derecho al conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y/o supresión de sus datos personales en cualquier momento.

8. NEGATIVA DE LA SOCIEDAD PARA ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR LOS DATOS PERSONALES

Tecno AI S.A.S podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales, o la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de estos, en los siguientes casos: cuando el solicitante no sea el titular o su representante debidamente acreditado; cuando se lesionen los derechos de un tercero; cuando la rectificación ya haya sido realizada; cuando no se encuentren datos personales del solicitante en las bases de datos de la sociedad, o cuando exista un impedimento legal o una resolución de autoridad competente.

Conforme a lo establecido en el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013, la sociedad no estará obligada a suprimir los datos personales ni a acceder a la solicitud de revocatoria de la autorización cuando se cumplan los presupuestos allí establecidos.

9. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Todo tratamiento de información personal que realice Tecno AI S.A.S requiere la autorización previa e informada del titular, la cual deberá obtenerse por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. De manera enunciativa, y sin perjuicio de las normas que modifiquen, adicionen o complementen la materia, la autorización no será necesaria en los siguientes casos previstos en la ley:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.

9.1. Deber de informar al titular

El responsable del tratamiento, al momento de solicitar al titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.
- Los derechos que le asisten como titular.
- La identificación y la dirección física o electrónica del responsable del tratamiento.

9.2. Personas a quienes se les puede suministrar la información

Tecno AI S.A.S podrá suministrar la información a las siguientes personas:

- A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
- A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los terceros autorizados por el titular o por la ley.

9.3. Obligaciones de Tecno AI S.A.S

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las demás normas que los modifiquen o reformen, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicar de forma oportuna al encargado del tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar, mediante el medio de comunicación disponible y más expedito, lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- Exigir en todo momento al encargado del tratamiento el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.

- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al encargado del tratamiento, a través de los medios de comunicación disponibles y más expeditos, cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y mientras no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

10.1. Área competente

Tecno AI S.A.S atenderá todas las peticiones, consultas y/o reclamos del titular de la información relacionados con los derechos establecidos en la ley para conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales o revocar la autorización otorgada a Tecno AI S.A.S. Las áreas responsables de su atención en la compañía son:

- Servicio al Cliente, para peticiones, quejas y/o reclamos.
- Oficina Jurídica, para derechos de petición.

10.2. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de la información

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de Tecno AI S.A.S, solicitar su corrección, actualización o supresión, o presentar reclamos. Estos derechos podrán ejercerse a través de los siguientes canales:

Envío de correo electrónico a: Adminitracion@tecnoialatam.com

Comunicación telefónica: +57 312-789-9910

10.3. Término para obtención de respuesta

Una vez recibida la solicitud por los medios establecidos, Tecno AI S.A.S tendrá diez (10) días hábiles, contados a partir de su recepción, para dar respuesta al titular. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado el motivo de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Tecno AI S.A.S, en aplicación del principio de seguridad en el tratamiento de datos personales, adoptará las medidas administrativas y tecnológicas necesarias para otorgar seguridad a los registros y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

12. AUTORIZACIÓN EXPRESA DE USO DE COOKIES

Tecno AI S.A.S utiliza cookies propias y de terceros para ofrecer sus servicios web y prestar un servicio de calidad a todos los usuarios. Tenga en cuenta que, si decide no aceptar algunas cookies, el sitio web podría no funcionar adecuadamente, presentar fallas o impedir el uso de algunas de sus funcionalidades, lo que afectaría la experiencia de usuario.

12.1. Definición y tipo de cookies

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que se almacena en el navegador cuando se visita casi cualquier página web. Su utilidad es que el sitio web pueda recordar la visita cuando el usuario vuelva a navegar por esa página. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, entre otros. Las cookies permiten a la página, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los

hábitos de navegación del usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma de uso del equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario y facilitar su navegación.

El navegador del usuario almacena las cookies en el disco duro, ocupando un espacio de memoria mínimo y sin perjudicar el equipo. La mayoría de las cookies se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegación (las denominadas cookies de sesión). Los navegadores más conocidos (como Microsoft Edge, Google Chrome o Mozilla Firefox) usan constantemente las cookies para garantizar una experiencia de usuario mejor y más eficiente. Por lo general, los navegadores pueden configurarse para permitir o impedir la recolección de ciertos tipos de cookies. Los datos que guardan son de carácter técnico, estadístico, de preferencias personales, de personalización de contenidos, entre otros.
Existen diferentes tipos de cookies, que pueden clasificarse en función de quién las ha creado, cuánto tiempo duran y qué finalidad tienen.

12.2. Normatividad vigente

En Colombia no existe una norma específica que defina o regule las cookies. No obstante, como parte de nuestras buenas prácticas corporativas y en atención a los deberes consagrados en la normativa colombiana de protección de datos (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, entre otras), hemos desarrollado la presente política, con especial atención a los principios de finalidad, libertad, transparencia y veracidad de los datos.

12.3. Aceptación del uso de cookies

Si el usuario ha manifestado, mediante el botón [Aceptar y continuar] de la notificación desplegable del sitio web, que está conforme con el tratamiento de cookies, y permanece en el sitio o no deshabilita su uso en el navegador, se entenderá que ha consentido su uso. No obstante, podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y desactivar las cookies, así como eliminar las almacenadas en su equipo, a través de la configuración de su navegador.

12.4. Desactivación o eliminación de cookies

En su primer acceso al sitio web, el usuario puede configurar, aceptar o rechazar las cookies. Posteriormente, podrá cambiar o retirar su consentimiento en cualquier momento.

12.5. Mecanismos de validación de seguridad (CAPTCHA)

Tecno AI S.A.S utiliza en los formularios de contacto de su sitio web el mecanismo de validación de seguridad Google reCAPTCHA v3, provisto por Google LLC, con el fin de verificar que las interacciones sean realizadas por personas y no por programas automatizados, y así prevenir accesos automatizados, fraude, envío masivo de mensajes no deseados, uso indebido de formularios y ataques informáticos. Este mecanismo funciona de manera invisible: analiza la interacción del usuario con el sitio web y asigna una puntuación de riesgo, sin requerir que el usuario resuelva desafíos ni marque casillas de verificación.

Para realizar esta validación, el servicio puede recopilar información técnica del dispositivo y de la navegación, como la dirección IP, el tipo y configuración del navegador y del sistema operativo, la página de origen, cookies técnicas necesarias para su funcionamiento y patrones de interacción con el sitio web (por ejemplo, movimientos del cursor, pulsaciones y tiempo de permanencia).

Respecto de esta información, Tecno AI S.A.S actúa como Responsable del tratamiento y Google LLC como Encargado del tratamiento, quien la procesa únicamente para prestar el servicio de validación, conforme a las instrucciones de Tecno AI S.A.S y a los términos de procesamiento de datos aceptados por Tecno AI S.A.S para este servicio. Dado que el proveedor puede procesar la información en servidores ubicados fuera de Colombia, esta operación constituye una transmisión internacional de datos personales, la cual se realiza conforme a la normativa descrita en el numeral 2 de esta política.

Tecno AI S.A.S utiliza esta información exclusivamente con fines de seguridad y no la emplea para fines comerciales, publicitarios ni para la elaboración de perfiles. Las cookies asociadas a este mecanismo se consideran cookies esenciales; si el usuario las bloquea o deshabilita, es posible que no pueda enviar los formularios de contacto del sitio web. El titular podrá ejercer sus derechos sobre esta información a través de los canales establecidos en el numeral 10 de esta política.

13. CUMPLIMIENTO

Esta política debe ser comunicada y estar disponible para todas las partes interesadas, y será revisada anualmente para evaluar su efectividad y realizar los ajustes necesarios, ya sea por cambios o reformas legales en la materia o por novedades o reformas internas de la empresa.

TABLA DE CONTROL DE MODIFICACIONES

Versión	Creado/ Aprobado/Revisado	Responsable	Descripción	Fecha
1.0	Creado	Alvaro Acevedo	Emisión inicial del documento	2026/09/12
2.0	Creado	Alvaro Acevedo	Actualización y ajustes del documento; inclusión del numeral 12.5 Mecanismos de validación de seguridad (CAPTCHA) y ajustes asociados en glosario y finalidades.	2026/10/14
2.0	Revisado	Felipe Ossa	Revisión de la versión 2.0	2026/10/14